



STRUCTOGRAM® подпомага активното консултиране

Истинската красота идва отвътре

Каролин Фрей

Светли, бели помещения, разделени от розови отоплителни уреди, рамки на прозорците оцветени в цвят мента и много зелена растителност, оформят интериора на EFAKOS в Аарау, най-успешното, елитно, професионално училище по козметика в цяла Европа. Тук не се преподават само професионални знания, свързани с козметиката, тук хората се обучават и в „другия“ аспект на разкрасяването - повече самочувствие, постигнато чрез добро разположение на духа.

16 млади дами посещават часовете на Силвия Вифиан. Училищната директорка има зад гърба си солидна професионална подготовка. Тя е дипломиран специалист дрогерист и козметик, а освен това притежава и диплома за педагогическа правоспособност. Но това не е всичко. Наред със солидната база от професионални знания, Силвия Вифиан има да предложи и още нещо, с което не могат да се похвалят много преподаватели: разбиране на различността на нейните възпитаници. Защото всеки човек си има своите силни и слаби страни. В EFAKOS се поставя акцент върху „разкриването“ на

Важно е да се подхожда индивидуално, компетентно и с разбиране към различните желания на всяка клиентка и всеки клиент. Само така може да се изгради доверие, без което нито една процедура не може да доведе до желаните резултати. Не на всеки му е лесно да се отпусне на кушетката и открито да говори за „своите проблеми“, от които, с помощта на козметиката, би желал да се отърве изцяло или поне доколкото е възможно. В

„С новата образователна реформа се промениха и правата и задълженията на частните училища. Едно от предимствата е, че новите разпоредби направиха така, че явяването на федерални изпити стана много по атрактивно. Стремим се също и към сертифициране, например от eduQua,“ казва директорката. Доказателство за високото качество на обучението в училището е фактът, че една от бившите ученички е спечелила златен медал на световното първенство в Япония. Силвия Вифиан: „Един такъв резултат те кара да се чувстваш горд.“ Това е за Силвия Вифиан наградата за вложеното не само огромно усърдие, а и изключително много време в работата покрай



В учебната програма, като допълнение към специализираните предмети, е заложено и изучаването на социални компетенции.



Силвия Вифиан, Директор EFAKOS
тези две страни и приемането им, без предварително поставяне на оценки. Преди всичко респектът към тази другост ще отвори вратата към успеха в професионалния живот на бъдещите козметички.

такива случаи се изисква такт и прилична доза емпатия.

Ето защо в учебната програма са включени не само предмети, в които се преподават солидни професионални знания, а и теми като: Управление на времето, Социални компетенции или Хигиена. Или може би искате да ви обслужва някой, който има черно под ноктите?

Елитното професионално училище с основание се радва на отлична репутация. За да се извоюва първото място в Европа в тази област, са необходими професионално управление и компетентни преподаватели. Изисква се и постоянен контрол на качеството.

EFAKOS

Най-големият образователен център в Европа в сферата на козметиката. EFAKOS е първокласно място за професионално обучение и квалификация от 1994 година. Преподава се солидно, практически ориентирано знание, което се разпростира далеч над основните професионални познания. Затова професионалното училище е наричано от специалистите в областта „Мекка на козметиците“
EFAKOS
Елитно професионално училище по козметика
Шахеналее 29
5000 Аарау, Швейцария



училището.

Бяло, розово и цвят на мента са цветовете на EFAKOS. Зелено, червено и синьо са също от почти десет години вездесъщи за организацията, дори и да не са откриваеми в интериора. Какво послание носят тези цветове, това преподава треньорката Сабина Щраам Валер на курсистите посредством личната структограма, която представя резултатите от индивидуалния биоструктурен анализ чрез трицветна, кръгла диаграма. По време на првите стъпки ученици и учители се запознават с оновната сруктура на своята личност, а наред с това и със силните и слабите си страни. От това печели учебнат динамика. Сабина Щраам Валер: групите се сформират въз основа на структограмите, което значително намалява възможностите за възникване на конфликти.” Благодарение на новото знание, учениците по-добре могат да възприемат силните и слаби страни на своите преподаватели. Директор Силвия Вифиан: „За мен Структограм е помиряването ми със самата мен. Сега вече знам, защо определени неща не ми се отдават толкова добре и как мога да се справя с това. Да инвестирам преди време в инструмент като STRUCTOGRAM® и да го вложа в програмата, беше правилното решение за мен.”



Знанието за собствената, генетично обусловена структура на личността поставя основата, върху която на следващо ниво може да се тренира опознаването на другите хора. Това се случва след целенасочени упражнения, които изострят възприемането на нуждите на другите хора. Дали отсрещният предпочита близостта или спазване на дистанция. Затова вече не се налага да се гадае, това просто се знае. На начинаещите козметички им е

необходимо това познание, за да могат успешно да поемат пътя на самостоятелната практика. Защото тяхната цел е да помогнат не само външната, но вътрешната красота на техните клиенти, да засияе.

Знанието за човешката природа може да бъде научено

STRUCTOGRAM®, като визуален резултат на биоструктурния анализ, разкрива кои личностни черти и начини на поведение могат безпроблемно и продължително да бъдат променени и кои не. Съществена цел на Структограм семинарите е „автентичността” на участниците, това означава съответствие между заложената биоструктура и придобитите начини на поведение. Участниците се учат как да разпознават биоструктурите на другите хора и как по „различен” начин да продават един и същ продукт или услуга на различни клиенти, и как да създават трайни контакти със своите клиенти.

STRUCTOGRAM® International
IBSA Институт за биоструктурен анализ
Моргенщрасе 2
6003 Люцерн, Швейцария
www.structogram.com



Не само външната, но и вътрешната красота на клиентите да засияе.