



Тренинг система STRUCTOGRAM®

Партньорска подкрепа от висша класа –Microsoft кръгът за бизнес продажби (Microsoft Business Sales Circle (MSBSC))

Даниела Яннинк



Ученето през целия живот е от изключителна важност, особено в динамичния и know-how ориентиран свят на IT индустрията. Това е причината, поради която от няколко години Microsoft подпомага някои от своите близо 36 000 компании – партньори, предлагайки им разнообразен набор от обучителни теми, и то далеч не само такива, които се ползват с интерес единствено в IT средите.

Чрез комбинация от специализирани IT познания, съчетани с методи за продажби и консултиране, и основи на индивидуалното личностно развитие, Microsoft успява да създаде една наистина уникална програма за развитие.

При това, ключово място в нея заема тренинг системата STRUCTOGRAM®.

MSBSC – само най-добрите участват

„Това предложение за обучение на Microsoft е единствено по рода си в нашия бранш и е насочено на първо място към служителите, които се занимават с продажби. Браншът е изключително динамичен и бързо променящ се, изисква се много. Интересът към нашето предложение е подобаващо голям“, подчертава Даниела Рееп, която е Мениджър Microsoft партньорска мрежа и от 16 години работи в маркетинговия отдел на Microsoft.



„По време на преговори се чувствам вече далеч по-уверена. След участието си в STRUCTOGRAM® обучението, успявам още по време на първоначалния телефонен контакт с клиента мога да разпозная неговата биоструктура, а това ми помага по-нататък да подхожда към него по подходящ начин. Това е изключително важно, защото сделките се сключват между хората. Беше страхотно – след два дни обучение вече лесно и трайно можех да прилагам наученото за системата в ежедневието си – както в професионален, така и в личен план. Тя наистина действа!“

Таня Брюнинг, Отдел Счетоводство, ADLON DV Systems GmbH, Улм, Германия



За присъединяване към Microsoft кръга за бизнес продажби (MSBSC) важат строго дефинирани критерии за подбор: най-малко три години опит на ръководно ниво в продажбите и една година опит в продажбите на комплексни решения, както и доказуем интерес към бизнеса на Microsoft. Изискват се естествено и постигнати много добри успехи в областта на продажбите, както и готовност около 12 работни дни в годината да се отделят за повишаване на квалификацията.



„STRUCTOGRAM® обучението, с извеждането на индивидуални резултати за всеки човек, е

изключително интересно и поучително, що се отнася до разпознаването на модели на поведение; особено за хора, които работят в сферата на продажбите и управлението на проекти, това е много полезен инструмент за по-успешното разбиране на клиентите. Аз виждам предимствата на STRUCTOGRAM® и що се отнася до управлението на хора. Във всички случаи, тренингът помага човек да се позамисли за своето и това на заобикалящите го хора поведение, да постави под въпрос някои от своите начини на поведение, а други да осъзнае като свое предимство.“

Адриан Моро, Прокуриснт, ARTL Computer Produkte GmbH, Магщадт, Германия

При това тренингът на тема „Ключ към клиента“ в рамките на системата STRUCTOGRAM® заема ключова роля, и спада към задължителните обучителни теми за всеки участник.

В Microsoft кръга за бизнес продажби (MSBSC) на ротационен принцип в различните нива са активни близо 200 участника. Заинтригуващи обучителни теми, съвместно учене с ангажирани колеги, както и интензивен нетуъркинг – това са съществените отличителни характеристики на тази програма.

Тренинг системата STRUCTOGRAM® като централен елемент

„От самото създаване на MSBSC решихме да включим и тренинг системата STRUCTOGRAM®“, споделя Даниела Реер, която от година и половина отговорно ръководи MSBSC проекта.

Тренинг системата STRUCTOGRAM®, която е научно обоснована и доказала своята ефективност вече 30 години, заинтригува веднага създателите на MSBSC. Ралф Чина, STRUCTOGRAM треньор, обяснява причината за това: „Биоструктурният анализ се основава на научно изследване на мозъка и е солидно потвърден от актуални изследвания на молекулярната биология и поведенческата

генетика. При това, при него разполагаме с научно – обоснована „рамка за подреждане“ за по-лесното разбиране на човешките особености, която е лесно интуитивно разбираема и преди всичко удобна за непосредствено приложение в практиката.“

STRUCTOGRAM®

Научно доказано е, че основните личностни характеристики на човек, зависят от индивидуалния начин на работа на неговия мозък. Тези изводи са онагледени в биоструктурния анализ чрез STRUCTOGRAM, и са направени удобни за прилагане в сферата на продажбите и лидерството посредством тренинг системата STRUCTOGRAM®.



„Откакто изживях STRUCTOGRAM® обучението, ми е много по-лесно да разбирам хората, които са

по-различни от мен, и да се отнасям към тях по начин, който да ги кара да се чувстват разбрани. А и вече знам, защо някой е такъв, какъвто е, и мога по-лесно да приема това. Веднага ми „просветна“ – това ми помага много при общуването с клиенти, а и в личния живот.“

Мариа Хартл, Специалист в Център за компетенции, CANCOM GmbH, Германия



STRUCTOGRAM®

Пример: IT индустрия

Задължени да успяват – FIT, Microsoft инициатива за бъдещето

Като допълнение към успешната MSBSC програма, Microsoft подкрепя своите партньори и чрез инициативата „Специалисти за IT“ (FIT), в рамките на която от м. Април 2012 компанията се ангажира и с подбора и обучението на новите служители.

И тук важи правилото, че съчетаването на специализирани професионални теми наред с развиването на т.нар. „меки умения“, в най-голяма степен насърчава младите специалисти и им осигурява един успешен старт в света на IT технологиите.



„Аз бях един от първите участници, който се запозна със системата STRUCTOGRAM® в рамките на MSBSC. Вече дори не знам, дали съзнателно действам според познанията си за нея или с течение на времето просто приех този начин на възприемане на околните и себе си. От тогава за мен е по-лесно да разбирам своите служители, колеги и хората от моето лично обкръжение. Познанията за взаимовръзките между начини на поведение и модели на поведение ми помагат по-бързо да се настроя на вълните на отсрещния.“

Матиас Флегел, Управител, mse Halle GmbH, Халле/ Заале



STRUCTOGRAM®
The people Side of business